

**REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO „SLOW ROAD”  
z dnia 1 KWIETNIA 2018 roku**

**Postanowienia ogólne**

**§1**

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług w ramach serwisu internetowego „Slow Road” dostępnego pod adresem <http://www.slowroad.pl/>
2. Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie użytych w nim wyrażeń:
  - 1) **„Usługodawca”** – Grupa Eskadra spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Jeleniogórskiej 17, 30-422 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000223980, posiadająca NIP 5262823248, zwaną dalej **„Eskadrą”** i **Mazda Motor Logistics Europe Naamloze Vennootschap z siedzibą w Willebroek, Belgia**, prowadząca działalność gospodarczą w Polsce w formie oddziału przedsiębiorcy zagranicznego – MAZDA MOTOR LOGISTICS EUROPE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oddział w Polsce przy ul. Postępu 14B, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem 291999, posiadająca NIP 1070008473, kapitał zakładowy 71.950.216,00 EUR, zwaną dalej **„Mazdą”**. Adres Usługodawcy do korespondencji to: ul. Jeleniogórska 17, 30-422 Kraków, zaś adres poczty elektronicznej to: [kontakt@slowroad.pl](mailto:kontakt@slowroad.pl);
  - 2) **„Gospodarz”** – osoba prowadząca Miejsce Slow;
  - 3) **„Miejsce Slow”** - miejsce rekomendowane przez Projekt, gdzie warto spędzić czas wolny, Miejsca Slow występują w trzech kategoriach: noclegi, ciekawe miejsca, kulinaria;
  - 4) **„Projekt”** – prowadzony przez Usługodawcę projekt pod nazwą „Slow Road”, mający na celu promocję piękna poszczególnych regionów Polski i Europy, promocję określonego stylu podróżowania: spontanicznego, bez pośpiechu i ścisłego trzymania się planu i celu podróży, dla samej przyjemności czerpanej z podróżowania, promocję docierania do miejsc mało uczęszczanych i podróżowania bocznymi drogami, promocję aktywnych form spędzania czasu wolnego w zgodzie z naturą, odkrywanie lokalnej historii i kultury i tradycji oraz promocję samochodów stworzonych przez Mazdę;
  - 5) **„Serwis”** - prowadzony przez Usługodawcę informacyjny serwis internetowy „Slow Road”, znajdujący się pod adresem: <http://www.slowroad.pl/>, którego celem jest umożliwienie przeprowadzenia Projektu i jego promocja;
  - 6) **„Użytkownik”** - każda osoba, która korzysta z Serwisu;
  - 7) **„Użytkownik zarejestrowany”** – Użytkownik posiadający Konto, o którym mowa w §5;
  - 8) **„Regulamin”** - niniejszy dokument wraz z załącznikiem nr 1 „Polityka Prywatności”;
  - 9) **„Usługi”** - wszelkie usługi świadczone przez Usługodawcę w ramach Serwisu na rzecz Użytkowników;
  - 10) **„Konto”** - elektroniczny zbiór zasobów informacyjnych dotyczących Użytkownika, stanowiący integralną część Serwisu, umożliwiający korzystanie z usługi prowadzenia Konta Użytkownika, o której mowa w §5, posiadający hasło indywidualne dla każdego Użytkownika.
3. Regulamin jest dostępny pod adresem <http://www.slowroad.pl/>. Dodatkowo Użytkownicy mogą pobrać Regulamin w postaci pliku w formacie PDF.

**Warunki techniczne świadczenia Usług**

**§2**

Odpowiednio do charakteru Usług, korzystanie z Serwisu wymaga:

- 1) przeglądarki internetowej Google Chrome, Mozilla Firefox 3.0 lub innej o podobnych właściwościach,
- 2) posiadania adresu email,
- 3) włączonej obsługi „cookies”.

### **Użytkownik**

#### **§3**

1. Konto w Serwisie założyć mogą jedynie pełnoletnie osoby fizyczne które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Założenie Konta, wymaga akceptacji Regulaminu podczas Rejestracji. Użytkownik zamawiający Newsletter akceptuje Regulamin przy zamawianiu tej Usługi. Użytkownik przesyłający wiadomość do Usługodawcy akceptuje regulamin przed przesłaniem wiadomości do Usługodawcy.
3. Jeżeli korzystanie z Serwisu wymaga podania przez Użytkownika jego danych osobowych lub innych informacji, Użytkownik jest zobowiązany do podania prawdziwych informacji.

### **Usługi**

#### **§4**

1. Za pomocą Serwisu Usługodawca świadczy usługi informacyjne, a także organizacyjne w zakresie realizacji Projektu, tj.:
  - 1) dostarczanie treści o charakterze informacyjnym związanych z Projektem,
  - 2) udostępnianie materiałów dotyczących Projektu,
  - 3) możliwość wysłania wiadomości do Usługodawcy,
  - 4) możliwość skorzystania z usługi Newslettera,
  - 5) możliwość założenia i prowadzenia Konta Użytkownika,
  - 6) możliwość wysłania wiadomości do Gospodarza (dla Użytkowników posiadających Konto),
2. Korzystanie z Usług Serwisu jest bezpłatne.

### **Newsletter i Konto Użytkownika**

#### **§5**

1. W usłudze Newsletter Usługodawca przesyła drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej informacje o Projekcie, w szczególności informacje o nowych Miejscach Słow, nowych trasach w ramach Projektu i o organizowanych przez Usługodawcę konkursach.
2. Zakładając i prowadząc Konto, Użytkownik ma możliwość zapisywania ulubionych miejsc słow, ulubionych tras słow, może też udostępniać treści z Serwisu na swoim profilu na portalu Facebook oraz przesłać wiadomość do Gospodarza. Użytkownik może założyć Konto za pomocą swojego konta na portalu Facebook.

### **Prawa własności intelektualnej oraz korzystanie z treści w Serwisie**

#### **§6**

1. Usługodawca działa zgodnie z polityką ochrony i poszanowania praw własności intelektualnej.
2. Autorskie prawa majątkowe oraz inne prawa własności intelektualnej do Serwisu jako całości oraz jego poszczególnych części, bez względu na ich rodzaj oraz formę, przysługują Usługodawcy, chyba że w Serwisie wyraźnie zaznaczono inaczej.
3. Zabronione jest bez zgody Usługodawcy kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub w poszczególnych częściach Serwisu, za wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku, o którym mowa w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

### **Ochrona prywatności i dane osobowe**

#### **§7**

W ramach Serwisu Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz inne informacje od nich pochodzące, zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 1 do Regulaminu – „Polityka prywatności”.

### **Przerwy w działaniu Serwisu**

#### **§8**

Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania okresowych konserwacji Serwisu skutkujących jego czasową niedostępnością.

### **Postępowanie reklamacyjne**

#### **§9**

1. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu można składać drogą elektroniczną pod adresem [kontakt@slowroad.pl](mailto:kontakt@slowroad.pl) lub drogą listowną na adres Usługodawcy wskazany w §1 ust. 2 pkt 1) zdanie ostatnie.
2. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie trzydziestu dni roboczych od dnia ich otrzymania.
3. Odpowiedź na reklamację jest przesyłana w tej samej formie, w jakiej złożono reklamację.

### **Zmiany Regulaminu**

#### **§10**

1. O planowanej zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie głównej Serwisu przez co najmniej 14 dni.
2. O planowanej zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Użytkowników zarejestrowanych i Użytkowników korzystających z Newslettera za pomocą poczty elektronicznej.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia umieszczenia w Serwisie informacji, której mowa w ust. 1.
4. Korzystanie z Konta Użytkownika i Newslettera wymaga zaakceptowania przez Użytkownika zmiany Regulaminu. Odmowa akceptacji zmian Regulaminu przez Użytkownika skutkuje wypowiedzeniem przez Usługodawcę umowy dotyczącej świadczenia usług w ramach indywidualnego Konta bądź Newslettera.
5. Użytkownik zarejestrowany ma prawo w terminie 10 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu złożyć Usługodawcy oświadczenie o jej nieprzyjęciu.
6. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 4 Użytkownik przesyła pocztą elektroniczną na adres [kontakt@slowroad.pl](mailto:kontakt@slowroad.pl) bądź listownie na adres Usługodawcy wskazany w §1 ust. 2 pkt. 1).
7. Złożenie przez Użytkownika oświadczenia, o którym mowa w ust. 4 jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez Użytkownika umowy z Usługodawcą i ma skutek taki, jak określono w §11 ust. 3.

### **Czas trwania umowy i jej zakończenie**

#### **§11**

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, której treść stanowi Regulamin zawarta jest na czas nieokreślony.
2. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę dotyczącą świadczenia usług w ramach indywidualnego Konta bądź Newslettera, przesyłając odpowiednie oświadczenie na adres [kontakt@slowroad.pl](mailto:kontakt@slowroad.pl) bądź listownie na adres Usługodawcy wskazany w §1 ust. 2 pkt 1), lub usuwając swoje Konto.
3. Wypowiedzenie umowy dotyczącej świadczenia usług w ramach Konta jest równoznaczne z niezwłocznym usunięciem przez Usługodawcę Konta.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym, w tym naruszających prawa osób trzecich. W przypadku naruszenia powyższego postanowienia przez Użytkownika zarejestrowanego, Usługodawca niezwłocznie usunie jego Konto, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy dotyczącej świadczenia usług w ramach indywidualnego Konta w trybie natychmiastowym.

## **Postanowienia końcowe**

### **§12**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy odpowiednich ustaw, a w szczególności:
  - 1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny,
  - 2) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - 3) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych,
  - 4) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
  - 5) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 kwietnia 2018 r.
3. Integralną częścią Regulaminu jest załącznik nr 1 – „Polityka Prywatności”.

## **ZAŁĄCZNIK NR 1**

### **do Regulaminu serwisu internetowego „Slow Road”**

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

### **Zasady ogólne**

#### **§1**

1. Usługodawca przykłada szczególną uwagę do ochrony prywatności Użytkowników oraz do ochrony poufności informacji przekazywanych przez nich w ramach Serwisu.
2. Usługodawca dba w szczególności o należyłą ochronę danych osobowych przekazanych mu przez Użytkowników oraz nie ujawnia ich osobom trzecim, z zastrzeżeniem przewidzianych przez przepisy prawa okoliczności, gdy tego rodzaju ujawnienie jest obowiązkowe.

### **Pozyskiwanie danych osobowych**

#### **§2**

1. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników nie wymaga podania przez nich danych osobowych.
2. Korzystanie z usługi wysłania wiadomości do Usługodawcy, Newslettera oraz prowadzenia Konta Użytkownika wymaga podania przez Użytkownika adresu mailowego.

### **Zgoda na przetwarzanie danych osobowych**

#### **§3**

1. Użytkownik wysyłający wiadomość do Usługodawcy, zamawiający Newsletter oraz zakładający Konto wyraża zgodę na przetwarzanie podawanych przez niego danych osobowych w celu wykonania tych Usług. Niniejsza zgoda jest podstawą do przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Użytkownika.
2. Użytkownik wysyłający wiadomość do Gospodarza za pośrednictwem Serwisu wyraża zgodę na przekazanie przez Usługodawcę swoich danych osobowych podanych formularzu kontaktowym Gospodarzowi w celu realizacji usługi możliwości kontaktu z Gospodarzem.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym jest konieczne dla świadczenia Usług, o których mowa w ust. 1 i 2.
4. Zgoda jest dobrowolna i może być wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem. Udzielenie zgody jest konieczne do świadczenia usługi wysłania wiadomości do Usługodawcy, usługi Newslettera, usługi prowadzenia Konta Użytkownika oraz usługi wysłania wiadomości do Gospodarza za pośrednictwem Serwisu. Niepodanie danych

osobowych, odmowa udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych lub jej wycofanie uniemożliwia świadczenie przez Usługodawcę usługi wysłania wiadomości do Usługodawcy, usługi Newslettera, usługi prowadzenia Konta Użytkownika oraz usługi wysłania wiadomości do Gospodarza za pośrednictwem Serwisu.

### **Przetwarzanie danych osobowych**

#### **§4**

1. Współadministratorem danych osobowych jest Eskadra i Mazda.
2. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika jedynie w zakresie i okresie niezbędnym do świadczenia Usługi.
3. Poprzez zastosowanie odpowiednich sprzętowych oraz programowych zabezpieczeń, dokładając najwyższej staranności wymaganej dla tego rodzaju usług i rodzaju przetwarzanych informacji, Eskadra i Mazda chronią dane osobowe Użytkowników w szczególności przed dostępem, pozyskiwaniem i modyfikowaniem ich przez osoby nieuprawnione.
4. Usługodawca nie przekazuje danych osobowych podanych przez Użytkowników osobom trzecim, chyba że obowiązek taki wynika z przepisu obowiązującego prawa.

### **Prawa Użytkownika**

#### **§5**

1. Użytkownik ma w każdym czasie prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w przypadkach prawem przewidzianych.
2. Użytkownik ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jego dotyczące, które podał Usługodawcy i ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi, jak również może żądać przesłania przez Usługodawcę swoich danych osobowych innemu administratorowi danych, zgodnie z art. 20 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Danych Osobowych w razie przetwarzania przez Usługodawcę jego danych osobowych niezgodnie z obowiązującymi przepisami.

### **Inne informacje o Użytkownikach i Usługach**

#### **§6**

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to dane przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone do korzystania z Serwisu. Pliki cookies zawierają zazwyczaj nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z jakiej następuje połączenie ze stroną internetową.
2. Pliki cookies nie są szkodliwe dla komputera czy innego urządzenia dostępowego Użytkownika, za pomocą którego korzysta z Serwisu.
3. Usługodawca wykorzystuje pliki cookies, które zbierają anonimowe informacje o Użytkownikach, w szczególności o sposobie korzystania przez nich z Serwisu, w celu dostosowania Usług i treści Serwisu do indywidualnych potrzeb Użytkowników, zapewnienia najwyższej jakości świadczonych Usług i doskonalenia funkcjonalności Serwisu.
4. W ramach wykorzystywania „cookies” Usługodawca gromadzi następujące anonimowe (niepozwalające na identyfikację) informacje o Użytkowniku:
  - 1) lokalizacja zakończenia systemu informatycznego w sieci, z którego korzysta,
  - 2) IP urządzenia dostępowego,

- 3) nazwy hostów,
  - 4) szybkość połączenia,
  - 5) czas spędzony w Serwisie,
  - 6) rodzaj przeglądarki oraz jej język,
  - 7) sposób wejścia na strony Serwisu i ich wyświetlania,
  - 8) odwiedzane podstrony Serwisu.
5. Usługodawca informuje, że oprogramowania służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarki internetowe) dopuszczają przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może dokonać zmiany tych parametrów przeglądarki internetowej dotyczących plików cookies. Usługodawca informuje jednocześnie, że ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na funkcjonalność niektórych elementów Serwisu.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§7**

Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych i innych informacji o Użytkownikach stanowią:

- 1) ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych,
- 2) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 3) ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- 4) ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.